

お客様に厳守頂くルール

- 当施設の消灯時間は21時です。(消灯時間21時～朝6時まで車での場内の走行は原則禁止致します。)
- 当キャンプ場での直火、焚火を禁止します。必ず焚火台をご利用ください。また花火も禁止します。
- 設営や夜間の寒さ対策でのアイドリングはお断りします。夜間アイドリングで暖を取る場合は、退場して頂く場合があります。また発電機の使用も禁止します。
- 騒音トラブルを防ぐため周囲に聞こえる音量での音楽再生・楽器・カラオケは禁止します。
- 騒音トラブルを防ぐため19時から6時までのバトニング(巻き割り)禁止
- 当キャンプ場はペットが同伴出来る期限があります。毎年10月1日から3月31日までの間はご利用いただけます
- 三波溪谷ペット入場禁止期間がありますその期間はご利用出来ません。
- 風が強い日の焚火・炭火などは中止して頂く場合があります。現地スタッフの指示に従い、速やかに中止してください。
- ゴミは基本お持ち帰りいただいています。環境美化にご協力をお願いします。また、道路や帰り道に。ある店舗等にゴミを捨てることはおやめください。
- 別途環境美化費をオプション購入の場合は現地にてゴミは捨てられます。
- 焚き火台をご利用ください。直火での焚火を禁止し。必ず焚火台をご利用ください。また花火も禁止します。
- 水の栓の出しっぱなし。コンセントの無断利用。他お客様の利用の妨げ。過度な酔っ払いや迷惑行為は退場扱いになります。ご利用途中であっても速やかに退出いただきます。

温泉パスポートの利用内容は。チェックインからチェックアウトまでの入浴施設の営業時間中であれば何度でもご入浴頂けます。チェックアウト後は有料。

キャンプ上の予約はオンラインで受け付けております便利なオンライン予約をご利用ください。

キャンセル料に関して台風直撃等の悪天候により、当施設が危険と判断した場合には、キャンセル料は発生いたしません。お客様都合によるキャンセルは以下のとおりです。

当日代金の100%、1日前まで代金の100%、2日前まで代金の80%、3日前まで代金の70%、4日前まで代金の60%、5日前まで代金の50%、6日前まで代金の30%、ご連絡なし当日経過の場合は料金の100%

ゴミはお持ち帰り頂いています。ただしご利用時に有料のゴミ捨てオプションもご用意しております。基本的に全てのゴミは各自でお持ち帰りください。

施設内に駐車場がございますのでご利用ください。ご予約時にオプションで予約駐車台数をご選びください。

トイレは母屋営業中は施設内をご利用出来ます。閉館後は施設併設する公衆トイレがございますのでご利用ください。

施設内併設する公衆トイレ脇に水場がございますのでご利用ください。洗剤や食器洗いなどは用意しておりません。

ペット連れのお客様に厳守頂くルール

当館にペットとご宿泊頂く際の注意点お守り頂きたい約束事を記載させていただきます。また下記内容を御

承諾頂けた場合のみお受け入れさせていただきます。

皆様がお互いに気持ちよくご宿泊して頂けますよう下記内容の遵守にご協力、ご理解頂けますようお願い致します。

【◆受け入れさせて頂くペットの種類、サイズ、その他条件について◆】

- 日常ご自宅で飼われている犬に限らせて頂きます。* その他ペットは受け入れておりません。
 - キャンプ・車中泊宿泊はペット1匹につき 800 円頂戴致します。・発情期・生理中・妊娠状態・闘犬種は受け入れておりません。
 - サイズは小型・中型・大型までとし、基本しつけ(トイレ・無駄吠え・爪とぎ・飛びつき等)がトレーニングされている事。・1 年以内に予防接種を受けている事。
- (特にご提出の必要はございませんが、場合によってご提示頂く場合がございます。)ノミ・ダニ・その他寄生虫などが駆除されている事を条件とします。
- ペットに関するもの(ケージ・トイレ・ペットフード等)は全てご持参下さいませ。
 - お食事場所・大浴場・貸切露天風呂への同伴は固くお断りさせていただきます。
 - 敷地内でのブラッシングは禁止させていただきます。
 - ペットのみを客室に残し、外出されることはお断りさせていただきます。

【◆その他注意点◆】・お散歩の際、糞の放置は厳禁です。必ずお持ち帰り下さい。・当館サービスはペットをお預かりするものではありません。・お客様のペットにより、

他のお客様・当館スタッフへの損害を与えた場合、又は怪我等負わせた場合、お客様の責任において損害を賠償して頂きます。・滞在中、ペットが館内・館外への逃走、

又はそれに伴い不慮の事故により死亡、怪我等されましても当館では責任を負いかねますので、ご了承下さいませ。・すべての責任は同伴者(飼い主様)になります。

ご注意下さいませ。・あまりにもマナーや上記お約束をお守り頂けないと当館が判断した場合、また、無駄吠え・粗相等が酷い場合などは チェックアウトして頂く場合がございます。

その際のペットホテル及び宿の手配、移動等は当館では致しません。・ペットの怪我・病気・トラブル(その他ペットに関する事)には、当館は一切の責任を負いませんのでご了承下さいませ。

上記の通り、ペット受け入れ規定をご確認頂き、ご理解、ご承諾頂けた場合のみお受け入れさせていただきます。ご家庭との環境の変化により、思わぬ行動を取ることがございます。

飼い主様の責任のもと、上記内容のご協力をお願い申し上げます。

管理運営 里山ヴィレッジ四季彩館